

العدد :

التاريخ :

السادة: ___ المحترمون .

تحية طيبة وتقدير.....

تشرف شركة مدار النجوم بتقديم رؤية واضحة عنها وعن ما تقدمه من خدمات بريد سريع وشحن متكاملة وبأسعار تنافسية، وفيما يلي عرض مفصل لكافة الخدمات:

م/ عرض خدمة

الخدمة:

١. البريد الدولي السريع والطرود لكافة أنحاء العالم، حيث ان شركتنا تعتمد بشكل أساسي على مجموعة خطوط دولية لسير عملها منها (EK airlines) و (RJ airlines) ومنها يتم التوزيع لجميع مناطق العالم ، بينما إستخدامنا للخطوط العراقية فهو يقتصر على خط واحد فقط (BGW to DXB) ، فنحن نمتلك علاقات ممتازة مع شركات الطيران العالمية والذي يسمح لنا بتقديم خدمات شحن جوي سريع وموثوق به والذي يلائم معايير الجودة العالمية .
٢. شركة مدار النجوم لديها نظام تتبع للشحنات متطور (track a shipment) يمكن الأستفادة منه عن طريق إستخدام (an application or website) يتم من خلاله إرسال تقارير منتظمة للعميل ومعلومات مفصلة عن سير الشحنة من مكان إنطلاقها إلى مكان تسليمها ومكان تواجدها .
٣. الشحن الدولي للأمتعة والأجهزة والبضائع ويتم ذلك بطرق شحن متنوعة (جوي، بري، وبحري) وكذلك يمكننا توفير خدمة الشراء الخارجي.
٤. توفر شركة مدار النجوم خدمات دعم اللوجستية المتكاملة وكذلك فريق شركة مدار النجوم المتخصص وعالي الخبرات يضمن لعملائنا توفير خدمات التخليص الكمركي السريع والكفؤ في مطار بغداد الدولي ومطار أربيل الدولي ، الحدود العراقية الكويتية ، الحدود العراقية الأردنية ، الحدود العراقية التركية.
٥. نقل البريد الداخلي والشحن من/ الى جميع المحافظات داخل العراق.
٦. شركة مدار النجوم عضو فعال ضمن مجموعة عالمية تتكون من عدد كبير من الشركات العالمية المتخصصة بالاعمال اللوجستية والخزن فهي:
 - عضوفي الشبكة العالمية WCA .
 - عضوفي شبكة الصين اللوجستية العالمية CGLN .
 - عضوفي شبكة WFN العالمية .
 - عضوفي شبكة PLN للخدمات اللوجستية .

- عضوفي شبكة AON للخدمات اللوجستية.

جاءت هذه الخبرة من خلال العمل على مدى (١٥ سنة) والتي أعطتنا الخبرة الكافية وتطوير مهارات موظفينا في نقل الشحنات والبريد الدولي والتخليص الكمركي .

٧. شركتنا تمتلك فريق مختص في ترتيبات التعبئة ، حيث لدينا مغلفات بكافة الأحجام والأشكال تحمل شعار وولوجو الشركة .
٨. شركتنا لها وجود في جميع المحافظات العراقية وكذلك حكومة إقليم كردستان ، فهي تعمل مع شبكة محلية ودولية مدمجة بخبرات محلية ومساندة من التحالف الدولي.
٩. كذلك شركتنا توفر شحن عالمي عبر المحيطات من وإلى كافة الموانئ عبرالعالمي ، حيث نستطيع التعامل تقريبا مع أي وزن وحجم للشحنات تصل إلى أحمال حاويات كاملة ومعدات خاصة وحمولات عالية من الموانئ الرئيسية في الصين ، أوروبا ، الولايات المتحدة إلميناء أم قصر وميناء العقبة في الأردن وبأسعار منافسة جدا.
١٠. من ضمن خدماتنا نحن نوفر خزن آمن ، حيث يمكن لعملائنا الحفاظ على شحناتهم لمدة معينة من الزمن كوننا أنشأنا علاقات مع شركات الأستضافة والخزن حول العالم ، والأكثر من هذا نحن نعرض مناطق خزن خاصة مع تحكم بالحرارة التي نتحكم بها عبر مساحة أكثر من (٦٠٠ مترمربع) مجهزة لأستلام وخزن البضائع.

الفترة الزمنية لتسليم الشحنات الدولية :

- الأردن (عمان) ودول الخليج والشرق الأوسط خلال (٧٢) ساعة.
- أوروبا وشبه القارة الهندية (٣-٤) أيام عمل بين المدن الرئيسية، الولايات المتحدة الأمريكية والشرق الأقصى وأستراليا وأفريقيا والصين (٤-٥) أيام عمل.
- الأوقات المذكورة أعلاه هي لخدمة نقل الوثائق فقط، أما عمليات الشحن الدولي للأوزان الثقيلة تختلف وتعتمد على إجراءات التخليص الكمركي للبلدان المعنية.

خدمة الشحن : (٤٥+ كيلو تصاعدياً):

شركة مدار النجوم يمكن أن توفر خدمات الشحن البري والجوي والبحري، وسوف تتولى شركة بوسطة بلاس حزم الشحنات من أي وجهة في العالم الى أي وجهة أخرى، وأنجاز عمليات التخليص، التعبئة، التعامل مع معدلات الرسوم،

شركة مدار النجوم لديها القدرة على التعامل مع الشحن من خلال البحر والجو والبر من أي منشأ ولأية وجهة حول العالم. كل الأسعار سوف تقدم الى شركتكم وفقاً لكل حالة على حدة.

أما بالنسبة للشحنات ذات الأوزان الثقيلة ٤٥ كيلو فما فوق، فيتم الاتفاق على كل شحنة على حدة، فيما يتعلق بأجور التخليص الكمركي، حيث توفر مدار النجوم عمليات تخليص كمركي سلس للبضائع والأمتعة، ونقل من وإلى المطار المرسل إليه أو المستلم منه.

حيث ان الخدمات المتكاملة التي تقدمها شركة مدار النجوم للشحن الجوي المحدودة (وكلاء شركة بوسطة بلاس للبريد السريع العالمية) جعلت الرغبة للكثير من الشركات المهمة في العراق باعتبارها الشاحن الرسمي لها، ومن هذه الشركات:

- شركة اثيرالعراق للاتصالات المحدودة (زين العراق)
- وزارة الصحة العراقية (قسم البورد العربي وقسم تجهيز الادوية)
- شركة ايرا تراك (الوكيل الرسمي لشركة كاترلر)
- وبعض السفارات العالمية (السفارة الامريكية، السفارة السريلانكية، السفارة الفرنسية، السفارة البنغالية و عدة سفارات اخرى).

الدفع:

يكون الدفع عن طريق فاتورة شهرية تقدم الى العميل خلال فترة ٣٠ يوم من تأريخ الفاتورة، أما أجور نقل الشحنات الثقيلة وما يتبعها من أجور عمليات التخليص الكمركي والنقل تدفع حال تسليم الشحنة.

الأسعار:

أسعار نقل البريد السريع مقسمة حسب المنطقة والوزن ونوع البريد (وثائق DOC، أمتعة XPS) يبدأ حساب الكلفة من النصف كيلو الأول + الثاني والثالث وهكذا.

خدمة العملاء:

بالإشارة الى الموضوع المذكور ، حساب شركتكم سيتم التعامل معه من خلال فريق خاص بكم يعمل على الشحنات الداخلة والخارجة . وسوف يكون هناك فريق مدرب بصورة فريدة على توصيل أي شحنة في الوقت المناسب ، وهذا سيساعدك على حل جميع القضايا في غياب الفردية . وينبغي توضيح أي استفسارات تنشأ، ممثلكم يمكن أن يتصل بين (٩ صباحاً - ٥ عصرًا) من السبت الى الخميس بالإضافة الى كل ماتقدمه بوسطة بلاس ستوفر لزيائنها الكرام دليلاً على تسليم جميع الشحنات المرسله من شركتكم.

عنوان الشركة :

عرصات الهندية - محلة ٩٢٩ - زقاق ١٣ - دار ٣١

أرقام الهاتف: 00964 7809110743 / 00964 7890110744

الموقع الإلكتروني للشركة: <http://www.starsorbit.org>

الايمل : w.hussen@starsorbit.org